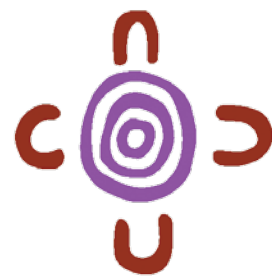




# خلاصه ای از برنامه استراتژیک 2020 تا 2025

## پیام ریاست هیئت مدیره

مفتخرم که خلاصه ای از برنامه های این مرکز را در زمینه نحوه مشارکت با مصرف کننده و دیگر افراد جامعه برای سال های 2020 تا 2025، مصوب شبکه درمان محلی آدلاید شمالی (NALHN) را خدمت شما ارائه نمایم. این مقوله بیانگر بخشی از تعهد بالای ما به حفظ و ارائه خدمات ایمن و با کیفیت به مصرف کننده و دیگر افراد ساکن در شمال و شمال شرقی آدلاید می باشد.



### چرا به این موارد اعتقاد داریم:

- < هر فردی داستان شخصی خود را دارد - ما افراد مهربانی هستیم و پیوسته خود را جای شما می گذاریم - بیماران، افراد خانواده و کارکنان.
- < همه افراد مهم هستند - ما از همه با آغوشی باز استقبال کرده و برای همه احترام قائل هستیم. در NALHN رتبه و درجه باعث ایجاد تبعیض های معمول نمی شود.
- < هرکس به نوبه خود سازنده است - همه افراد به ساختن فرهنگ ما کمک کرده و NALHN را بهتر می کنند. ما گوش می کنیم و یاد می گیریم.
- < همه افراد در تکامل هستند - ما مشوق بهبود، تندرستی، خلاقیت و نوع آوری هستیم. همه افراد را در راه تکامل شخصی خود می بینیم - بیماران، افراد خانواده و کارکنان.

### شبکه درمان محلی ما

- < بیمارستان - Lyell McEwin یک بیمارستان بزرگ در شمال و شمال شرقی که دارای بخش های مراقبتهای اورژانس، جراحی های پیچیده و چند روزه، دارو، زنان و زایمان، کودکان و خدمات درمانی سرپایی می باشد.
- < بیمارستان - Modbury Hospital یک بیمارستان عمومی که دارای بخش های مراقبتهای اورژانس، جراحی های غیر ضروری، دارو، بیماران سرپایی و خدمات بیماری های نیمه حاد، بازپروری و مراقبت های تسکینی می باشد
- < مرکز درمانی Primary Health که ارائه دهنده خدمات بیماری های نیمه حاد و انتقالی است که مشتمل بر مراکز درمانی GP Plus Health Care Centre در محله الیزابت و GP Plus Super Clinic در مادبری و مرکز ماهواره ای Gilles Plains می باشد.
- < مراکز درمانی بومیان استرالیا با نام های Watto Purrinna Aboriginal Primary Health و Muna Paeindi, Kanggawodli و Maringga Turtpandi و Wonggangga Turtpandi.
- < مرکز خدمات درمانی سلامت روان Northern Mental Health که خدمات بهداشت روان و پزشکی قانونی خود را در محدوده ایالت و در سطح محلی و بیمارستانی به بزرگسالان و افراد کهنسال ارائه می دهد.

ما همچنان متعهد به ارائه خدمات درمانی هستیم که توسط کارمندان عالی ما مبتکرانه و با کیفیت بالا و با نهایت دلسوزی ارائه می شوند.

این برنامه استراتژیک نقطه شروعی برای گام بعدی NALHN در حمایت از جامعه برای بهره بردن از بهترین وضعیت سلامت و تندرستی در طول زندگی خواهد بود.

### چشم انداز ما

افراد جامعه ما در طول زندگی خود از بهترین وضعیت سلامت و تندرستی بهره مند باشند.

### هدف ما

ارائه خدمات بهداشتی و درمانی استثنائی که موجب بهبود سطح کیفی زندگی در جامعه شود.

### ارزش های ما

جایگاه ارزش های ما در قلب سازمان ما قرار دارد و شکل دهنده فرهنگ و نحوه کار هستند.

### ما در NALHN معتقدیم

هر فردی داستان شخصی خود را دارد; همه افراد مهم هستند; هرکس به نوبه خود سازنده است; همه افراد در تکامل هستند.



## اساس استراتژی

در راه تکامل سازمان و سرمایه گذاری در جهت رسیدن به چشم انداز و اهداف ما در NAHLN، این 6 اصل استراتژیک منعکس کننده اولویت های ما خواهند بود. تنظیم و تبیین خود این اصول نیز با همکاری و کمک کارکنان، مصرف کنندگان، بومیان استرالیا و یک جامعه متنوع انجام شده است.

## تداوم

### تداوم

ما با استفاده از نوآوری، بهبود کارایی، تشخیص و مدیریت خطرات، تنظیم و بهبود و توسعه منابع و به کارگیری آنچه در اختیار داریم به مسئله تداوم و پایداری ارائه خدمات خود می پردازیم.



## اولویت اصلی

استفاده مسئولانه از منابع برای بهبود حداکثری خدمات ارائه شده. تقویت سیستم های موجود برای پشتیبانی از یک مدیریت قدرتمند در امور مالی. شناسایی فرصت های مناسب برای ایجاد نوآوری های تجاری.

## فرهنگ فراگیر

### فرهنگ فراگیر

ما متناسب با ارزشهای خود متعهد به ساخت و پشتیبانی از هویت خود بوده و مصمم هستیم تا با کمک کارمندان استثنایی خود، هر بار، بهترین خدمات درمانی را ارائه دهیم.



## کارکنان استثنایی

### کارکنان استثنایی

تلاش ما ایجاد یک محیط کار منتخب کارمندان است. جایگاه در آن همه دارای اهمیت باشند، مکانی که با ترویج یک فرهنگ فراگیر و دادن حس رشد و سازندگی به کارمندان بتواند افرادی استثنایی را برای کار جذب کند و به همکاری با آنها ادامه دهد.



## اولویت اصلی

ایجاد یک نیروی انسانی ارزش محور که در آن کارکنان با احساس امنیت بتوانند اقدام به ابراز نظر، یادگیری، پیشرفت و تکامل نمایند.

## طراحی خدمات

### طراحی خدمات

خدماتی را ارائه می نماییم که به صورتی طراحی شده اند که بتوانند به مناسب ترین، موثرترین و کارآمدترین روش های ممکن پاسخگوی نیازهای درمانی شهروندان باشند.



## اولویت اصلی

برای ایجاد یک نیروی کار ماهر و چابک که قادر به ارائه خدمات درمانی و سلامت در سطح جهانی باشد ما روی نیروی کار خود سرمایه گذاری می نماییم. ایجاد محیطی پر انرژی و ارزش محور برای کار و یادگیری. ایجاد فرهنگی برای نیروی کار که در آن مهربانی و دلسوزی مرکز و محور هر آنچه انجام می دهیم باشد.

## اولویت اصلی

ایجاد، تکامل و بازبینی خدمات درمانی و سلامت با همکاری مصرف کنندگان و افراد مرتبط به این خدمات.

بهبود کیفی خدمات درمانی و سلامت که همراه دیگر همکاران به شما ارائه می شود از طریق بهتر کردن خدمات و ایجاد هماهنگی بیشتر.

با ارائه خدماتی که به درستی پاسخگوی نیاز های مراجعین ما هستند باید بتوانیم حمایت لازم را از افرادی که بیشترین نیاز را به این خدمات دارند انجام دهیم.

## مشارکت

### مشارکت

ما به هدف حداکثر استفاده و بهره برداری از فرصت ها و حمایت از جامعه رو به رشد خود، اقدام به برقراری همکاری های استراتژیک می نماییم.



## اولویت اصلی

گسترش و توسعه روابط هدفمند با شریکان تجاری.

برقراری یک مشارکت مداوم و معنی دار با مصرف کننده و دیگر افراد در جامعه.

یادگیری و نوآوری از طریق مشارکت با دانشگاه ها و مراکز تحقیقاتی.

## استفاده هوشمندانه از فن آوری

### استفاده هوشمندانه از فن آوری

در طراحی برنامه ها در این مرکز از فن آوری استفاده شده و برای به حداکثر رساندن پیامدهای بهداشتی بهتر و شکل دهی استفاده مصرف کنندگان از تکنولوژی برای ارتباط با ما و کارکنان پشتیبانی، از جدیدترین فن آوری ها استفاده می کنیم.



## اولویت اصلی

بهبود زیرساخت های دیجیتال و پذیرش نوع آوری در فن آوری. توسعه سیستم هایی که بتوانند در زمان لازم و برای اتخاذ تصمیم های تاثیر گذار، اطلاع رسانی دقیق و به موقعی را انجام دهند.



Government  
of South Australia

**Health**  
Northern Adelaide  
Local Health Network