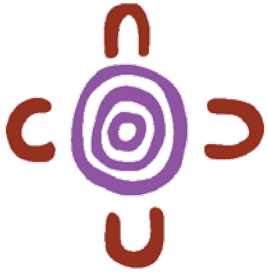




策略计划概要

2020-25



首席执行官致辞

我为有幸呈交此阿德莱德北区本地健康网络 (NALHN)策略计划概要2020-25感到喜悦。这高度概括了我们为阿德莱德北区和东北区社区健康服务所制定的愿景和方向。

我们持续承诺由我们杰出的员工所提供的健康服务，这些员工们具有创新精神，服务一贯优质并富有同情心。

该策略计划标志着NALHN下一个阶段的开始，即为我们的社区提供支持，使得社区人们终生享有尽可能最好的健康和福祉。

我们的愿景

我们社区的人们终生都享有尽可能最好的健康和福祉。

我们的目标

提供卓越的健康和福祉服务以提升我们社区的生活品质。

我们的价值观

价值观是我们机构的中心，它有助形成我们的文化并告知我们如何开展工作。

在NALHN我们相信:

每个人都有故事；每个人都很重要；
每个人都做出贡献；每个人都在成长。

为什么我们相信这点:

- > **每个人都有故事** – 我们富有同情心并且将设身处地为你着想 – 患者、家人和员工。
- > **每个人都很重要** – 我们热情、尊重并包容。在 NALHN, 职位高并没有通常的特权。
- > **每个人都做出贡献** – 每个人都是文化的一部分，并使得 NALHN 更好。我们聆听，我们学习。
- > **每个人都在成长** – 我们促进康复、福祉，创造力和创新。我们都在成长的历程中 – 患者、家人和员工。

我们本地的健康网络

- > 莱尔麦昆(Lyell McEwin)医院 – 位于北区和东北区的主要医院，提供紧急护理，复杂手术和多日手术，药物，产科，儿科和门诊服务。
- > 莫德博里(Modbury) 医院 – 一间综合医院，提供紧急护理，非急需实行的手术，药物，门诊和亚急性期护理服务，康复，老年护理和临终关怀。
- > 基层健康、亚急性期护理和过渡期护理服务，包括伊丽莎白(Elizabeth) GP Plus健康医疗中心和在吉利斯普兰(Gilles Plains)有着卫星诊所的莫德博里(Modbury) GP Plus 诊所。
- > 瓦托普鲁纳(Watto Purrinna) 原住民基层健康护理服务，地点有Muna Paeindi, Kangawodli, Maringga Turtpandi and Wongganga Turtpandi.
- > 北区心理健康服务，遍及社区和医院，包括成人和老人心理健康服务，以及全州范围的法医心理健康服务。



策略要旨

我们的六个策略要旨体现了NALHN在机构发展和投资方面的优先选择，从而实现我们的愿景和目标。该要旨是与我们的员工、消费者、原住民和各个社区共同设计的。

包容的文化



包容的文化

我们致力于支持并打造符合我们价值观和决心的特质，每时每刻由我们杰出的员工提供最好的照顾。

主要优先考虑

建立一个以价值观为基础的团队，员工得以在此安心地学习、成长、畅所欲言并实现目标。

服务设计



服务设计

我们根据人群的特定健康需求，以最适合、可行和高效的方式来提供服务。

主要优先考虑

与我们的消费者和社区一起设计、开发和审核我们的健康服务。

通过持续与我们的合作伙伴一起提供不断改进、协调一致的照顾来增强健康服务的一体化。

通过确保服务符合我们主要人群的需求，来为那些最需要的人们提供支持。

数字智能



数字智能

我们开发数字智能计划并利用最新的科技，以取得更好的健康成果并使之最大化，重新定义我们客户、社区和合作伙伴使用科技的方式以与我们相契合并为员工提供支持。

主要优先考虑

改进我们的数字基础设施并欢迎技术创新。

开发可提供及时、准确信息的系统以支持有效的决策。

可持续性



可持续性

我们通过创新，改进我们的效率，认识管理风险，并持续调整、优化及发展我们的资源及量力而行来实现可持续性。

主要优先考虑

负责任地使用资源以使得所提供的服务最大化。

加强巩固系统以支持强有力的财务管理。

发现商业创新的机遇。

杰出的人员



杰出的人员

我们通过打造包容的企业文化和环境，努力成为吸引和留住杰出员工的一个优选的工作场所，令他们对成长和付出倍感信心，并感到每个人都很重要。

主要优先考虑

对我们的人员进行投入，打造一个多样化、高技能、敏捷的团队来提供国际水准的健康护理。

打造一个充满活力、以价值观为基础的场所从事工作和学习。

创造这样一个工作环境文化，把关心和善意作为我们所做的每一件事的中心。

合作



合作

我们建立战略性的合作关系以使得机遇最大化并借助这些机遇来支持我们成长的社区。

主要优先考虑

与合作伙伴发展有针对性的合作关系。

与消费者和社区进行有意义并始终如一的合作。

通过与各大学和研究所的合作学习并创新。



Government
of South Australia

Health
Northern Adelaide
Local Health Network