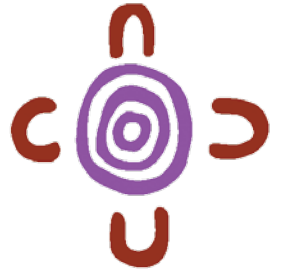




ملخص الخطة الاستراتيجية 2020-25

رسالة الرئيس التنفيذي



يسرني تقديم الخطة الاستراتيجية 2020-2025 الخاصة بالشبكة الصحية المحلية لشمالى ادليد (NALHN)، وفيما يلي ملخص بمستوى عال لرؤيتنا واتجاهنا لخدماتنا الصحية المقدمة لمجتمعاتنا في مناطق شمالي وشمالي شرقي مدينة ادليد.

لماذا نؤمن بذلك:

- < لكل فرد قصة شخصية - نحن نتصف بالتعاطف، ونرى الأمور من وجهة نظرهم، مرضى وعائلات وموظفين.
- < كل فرد مهم بالنسبة لنا - نحن نرحب بالجميع ونحترمهم ونشملهم برعايتنا. حيث لا يوجد أي تمييز في شبكة NALHN بين الافراد حسب مستواهم الاجتماعي.
- < كل فرد يساهم - يقوم كل فرد ببناء ثقافة العمل ويجعل شبكة NALHN أفضل. نحن نستمع ونتعلم.
- < كل فرد ينمو - نحن نعزز الشفاء والرفاهة والابداع والابتكار. فنحن جميعاً في رحلة نحو النمو، مرضى وعائلات وموظفين.

شبكةنا الصحية المحلية

- < مستشفى لايل مكينون - مستشفى رئيسي في المنطقتين الشمالية والشمالية الشرقية يقدم رعاية الطوارئ، والعمليات الجراحية المعقدة والمتعددة الأيام، والتطبيب، والنسائية والأطفال وخدمات العيادات الخارجية.
- < مستشفى مودبري - مستشفى عام يقدم رعاية الطوارئ، والعمليات غير المستعجلة، والتطبيب، وخدمات العيادات الخارجية والحالات الثانوية الحدة، والتأهيل، وطب الشيخوخة، والرعاية التلطيفية.
- < الرعاية الصحية الأولية، خدمات الرعاية الانتقالية والحالات الثانوية الحدة، بضمنها مركز الرعاية الصحية GP Plus في منطقة اليزابيث وعيادة GP Plus Super في منطقة مودبري مع عيادة تابعة لها في منطقة غيليس بلينز.
- < خدمات الرعاية الصحية الأولية وأتو بورونا للسكان الأصليين ومواقعها في مونا بايندي، وكانغاولي، ومارنغا تيرتباندي، وونغانغا تيرتباندي.
- < خدمات الصحة النفسية الشمالية في المستشفيات وفي المجتمع، بضمنها خدمات صحة نفسية مقدمة للبالغين والمسنين، بالإضافة الى خدمات صحة نفسية عدلية في عموم الولاية.

نحن نبقي ملتزمين بتوفير خدمات صحية يقدمها موظفونا المتميزون، الذين يتصفون بالابتكار والاتساق في الجودة العالية والتعاطف.

تمثل الخطة الاستراتيجية بداية المرحلة القادمة من رحلة شبكة NALHN لدعم افراد مجتمعنا في الحصول على أفضل صحة ورفاهة ممكنتين طوال حياتهم.

رؤيتنا

ان يتمتع افراد مجتمعنا بالحصول على أفضل صحة ورفاهة ممكنتين طوال حياتهم.

غايتنا

تتمثل غايتنا بتقديم خدمات صحية ورفاهية ممتازة، يكون من شأنها تعزيز جودة حياة افراد مجتمعنا.

قيمنا

تقع القيم في جوهر منظمنا، وهي أساس ثقافتنا وعليها يكون عملنا.

نحن في شبكة NALHN نؤمن بما يلي:

لكل فرد قصة شخصية، وكل فرد مهم بالنسبة لنا، كل فرد يساهم، وكل فرد ينمو.



الاستدامة

الاستدامة

نحن نتبنى الاستدامة من خلال الابتكار، وتطوير كفاءتنا، وتحديد وإدارة المخاطر، والقيام بشكل مستمر بتوجيه مواردنا وتنميتها والحصول على أقصى حد منها، وكذلك العمل ضمن مواردنا المالية.



أولويات رئيسية

الاستخدام المسؤول للموارد من أجل توفير أقصى حد ممكن من الخدمات.

تقوية الأنظمة المطلوبة لدعم إدارة مالية سليمة. تحديد فرص الابتكارات التجارية.

أناس متميزون

أناس متميزون

نحن نسعى لتوفير محل عمل مختار يجذب الموظفين المتميزين ويحتفظ بهم، وذلك من خلال رعاية ثقافة عمل تتسم بالشمول، ومن خلال بيئة عمل يشعر فيها الموظف بالتمكين لأجل النمو والمساهمة، وحيث يكون الجميع مهمين بالنسبة لنا.



أولويات رئيسية

الاستثمار في أناسنا من أجل بناء قوة عاملة تتصف بالتنوع والمهارة والنشاط، وذلك من أجل تقديم رعاية صحية ذات مستوى عالمي.

تأسيس محل نابض بالحياة وقائم على أساس القيم، يتم فيه العمل والتعلم.

بناء ثقافة قوة عاملة تضع الرعاية والتعاطف في مركز كل شيء نقوم به.

إقامة شراكات

إقامة شراكات

نحن نقيم شراكات تعاونية واستراتيجية من أجل الحصول على أقصى حد من الفرص للاستفادة منها في دعم نمو مجتمعنا.



أولويات رئيسية

تطوير علاقات مستهدفة مع شركائنا.

إشراك المستهلكين والمجتمع على نحو متسق وذو معنى.

التعلم والابتكار من خلال إقامة شراكات مع الجامعات ومعاهد البحوث.

اساسيات استراتيجية

اساسياتنا الاستراتيجية الستة تعكس أولويات شبكة NALHN للاستثمار في تطوير المنظمة لأجل تحقيق رؤيتنا وغايتنا. وقد تم الاشتراك في تصميم الأساسيات مع موظفينا ومستهلكينا ومع السكان الأصليين والمجتمع المتنوع.

ثقافة الشمول

ثقافة الشمول

نحن ملتزمون بدعم وبناء شخصيتنا على خط قيمنا واصرارنا على تقديم أفضل رعاية في جميع الأوقات من قبل موظفينا المتميزين.



أولوية رئيسية

بناء قوة عاملة قائمة على القيم، يشعر فيها الموظفون بالأمان في عملية التعلم والنمو والانجاز والتحدث بصراحة.

تصميم الخدمات

تصميم الخدمات

نحن نقدم خدمات مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات الصحية للسكان من خلال أفضل الطرق وأكثرها لياقة وتأثيراً وكفاءة.



أولويات رئيسية

تصميم وتطوير ومراجعة خدماتنا الصحية بالاشتراك مع مستهلكينا ومجتمعنا.

تعزيز تكامل الخدمة الصحية من خلال تقديم رعاية محسنة ومنسقة في عموم السلسلة المتصلة مع شركائنا.

دعم من هم اشد حاجة، وذلك من خلال ضمان خدمات تلبي احتياجات مجموعتنا السكانية الرئيسية.

الذكاء الرقمي

الذكاء الرقمي

نحن نقوم بتطوير برامج ذكية رقمياً، ونستخدم أحدث تكنولوجيا لأجل الحصول على أقصى حد من النتائج الصحية المثلى، ونقوم أيضاً بإعادة تشكيل كيفية قيام مستهلكينا ومجتمعنا وشركائنا باستخدام التكنولوجيا للتعامل معنا ومع موظفينا الداعمين.



أولويات رئيسية

تحسين البنى التحتية الرقمية خاصتنا، وتبني الابتكارات التكنولوجية.

تطوير أنظمة تقدم معلومات دقيقة وفي أوانها لأجل دعم عملية فعالة لاتخاذ القرارات.



Government
of South Australia

Health
Northern Adelaide
Local Health Network