

Πληροφορίες για τα δικαιώματά σας ως εκούσιος ασθενής σε κέντρο θεραπείας

Εάν χρειάζεστε οδηγίες για να καταλάβετε αυτό το φυλλάδιο, ή τη θεραπεία σας, παρακαλείστε να ζητήσετε οποτεδήποτε από το προσωπικό να σας βοηθήσει.

Τι είναι η εκούσια είσοδος;

Η εκούσια είσοδος είναι όταν ένα άτομο, με τη θέλησή του, παραμένει σε ένα κέντρο θεραπείας για να λάβει θεραπεία και φροντίδα για την ψυχική ασθένειά του.

Τι σημαίνει αν είμαι εκούσιος ασθενής;

Είστε εκούσιος ασθενής εάν έχετε εισαχθεί με δική σας πρωτοβουλία σε ένα κέντρο θεραπείας για να κάνετε θεραπεία για την ψυχική ασθένεια σας.

Θα έχετε πρόσβαση σε μια περιεκτική σειρά θεραπειών, βασισμένη στα καλύτερα διαθέσιμα στοιχεία για αυτό που είναι το πιο αποτελεσματικό για την ψυχική ασθένειά σας. Η θεραπεία μπορεί να περιλάβει τη θεραπεία συζήτησης, τα φάρμακα και άλλες επεμβάσεις.

Η θεραπεία θα χορηγηθεί από εκπαιδευμένους επαγγελματίες υγείας, όπως είναι οι γιατροί, νοσηλεύτες, εργοθεραπευτές, κοινωνικοί λειτουργοί και ψυχολόγοι. Αυτοί οι επαγγελματίες θα συνεργαστούν μαζί σας για να σας βοηθήσουν να γίνετε καλύτερα. Μπορείτε να συζητήσετε τη θεραπεία σας οποτεδήποτε με τους επαγγελματίες που σας βοηθούν.

Εάν η ψυχική σας ασθένεια δεν βελτιωθεί, ή η υγεία σας βρίσκεται σε κίνδυνο ή/και δεν μπορείτε να παραμείνετε εκούσιος ασθενής, μπορείτε να αξιολογηθείτε για Κοινοτική Εντολή Θεραπείας – που – μέσω της οποίας θα χρειαστεί ειδική θεραπεία σε τακτά χρονικά διαστήματα, ή η έκδοση Εντολής Θεραπείας Εσωτερικού Ασθενή - η οποία θα σας υποχρεώνει να μείνετε σε ένα κέντρο θεραπείας για ένα χρονικό διάστημα.

Ποιά είναι τα δικαιώματά μου ως εκούσιος ασθενής;

Εσείς και το ονομαζόμενο πρόσωπο στήριξής σας (εάν θεωρηθεί απαραίτητο) θα λάβετε ένα αντίγραφο της Δήλωσης των Δικαιωμάτων το συντομότερο δυνατόν.

Μπορείτε να έχετε κάποιο πρόσωπο να σας στηρίξει κατά τη διάρκεια της εξέτασης και θεραπείας, εντός των ορίων που καθορίζονται από την ομάδα θεραπείας. Το πρόσωπο στήριξης μπορεί να είναι ένας κηδεμόνας, ιατρικός εκπρόσωπος, συγγενής, φροντιστής, φίλος ή εθελοντής ή επαγγελματίας συνήγορος.

Η θεραπεία και φροντίδα σας θα διέπεται από το Σχέδιο Θεραπείας και Φροντίδας με στόχο την ανάρρωσή σας. Εσείς και το πρόσωπο στήριξής σας (εάν θεωρηθεί απαραίτητο) θα συμμετάσχετε στην προετοιμασία και αναθεώρηση του σχεδίου όσο είναι εφικτό.

Μπορείτε να έχετε έναν διερμηνέα να σας βοηθήσει εάν έχετε δυσκολία με τα Αγγλικά.

Μπορείτε να πάρετε μια δεύτερη γνώμη από ψυχίατρο σχετικά με τη διάγνωσή σας και τις επιλογές θεραπείας.

Μπορείτε να αρνηθείτε οποιαδήποτε θεραπεία, αλλά παρακαλείστε να συζητήσετε τις ανησυχίες σας με το προσωπικό.

Η άδεια από το κέντρο θεραπείας ενθαρρύνεται και υποστηρίζεται ως μέρος του σχεδίου θεραπείας και φροντίδας σας. Παρακαλείστε να συζητήσετε τις απαιτήσεις και τα σχέδια άδειάς σας με ένα μέλος του προσωπικού.

Μπορείτε να έχετε επισκέπτες, ενώ είστε στο κέντρο θεραπείας και μπορείτε να επικοινωνείτε με τους ανθρώπους έξω. Θα έχετε εντός λογικών ορίων δικαίωμα προστασίας ιδιωτικής ζωής σχετικά με τις επικοινωνίες σας, αλλά οι επικοινωνίες, επισκέπτες και η ιδιωτική ζωή υπόκεινται σε περιορισμούς και προϋποθέσεις, όπως τις ώρες επισκέψεως κ.λπ.

Αν είστε δυσαρεστημένοι με τη θεραπεία που σας παρέχεται, μπορείτε να μιλήσετε με την ομάδα θεραπείας σας. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι ότι οι ανησυχίες σας έχουν αντιμετωπιστεί καταλλήλως, μπορείτε να διατυπώσετε επισήμως παράπονο. Οι αριθμοί τηλεφώνου των υπηρεσιών που μπορεί να σας βοηθήσουν αναγράφονται σ' αυτό το φυλλάδιο.

Οι πληροφορίες σχετικά με εσάς είναι εμπιστευτικές, αλλά μπορεί να κοινοποιηθούν, αν απαιτείται από το νόμο, για την παροχή υπηρεσιών ή για τη τήρηση της ασφάλειας. Οι πληροφορίες μπορούν επίσης να ανταλλάσσονται με συγγενή, φροντιστή ή φίλο με τη συγκατάθεσή σας.

Συνηγορία

Από καιρό σε καιρό εσείς ή η οικογένειά σας μπορεί να χρειαστείτε οδηγίες για να καταλάβετε πώς λειτουργεί το σύστημα ψυχικής υγείας.

Ομότιμος Υπάλληλος (Peer Worker)

Το κέντρο θεραπείας μπορεί να διαθέτει Ομότιμους Υπαλλήλους ή Ομότιμους Ειδικούς που μπορούν να σας βοηθήσουν. Ένας Σύμβουλος Φροντιστών μπορεί επίσης να είναι διαθέσιμος να βοηθήσει τους φροντιστές και τις οικογένειες.

Το Κοινοτικό Πρόγραμμα Επισκεπτών (Community Visitor Scheme)

είναι ένα ανεξάρτητο νομοθετικό όργανο που ελέγχει τα εγκεκριμένα κέντρα θεραπείας και συνηγορεί για τα δικαιώματα των χρηστών των υπηρεσιών ψυχικής υγείας σε κέντρα θεραπείας.

Τηλ: 08 7425 7802 Δωρεάν κλήση: 1800 606 302

Το Γραφείο του Δημόσιου Συνήγορου (The Office of the Public Advocate) είναι ανεξάρτητη υπηρεσία που συμβουλεύει, βοηθά και συνηγορεί εκ μέρους ατόμων με ψυχική αναπηρία.

Τηλ: 08 8342 8200 Δωρεάν κλήση: 1800 066 969

Η Υπηρεσία Συνηγορίας και Διαχείρισης Παραπόνων Νότιας Αυστραλίας (The Disability Advocacy and Complaints Service of South Australia) είναι μια μη κρατική οργάνωση που βοηθά με την υπεράσπιση και τα παράπονα ατόμων με οποιαδήποτε αναπηρία.

Τηλ: 08 8297 3500 Δωρεάν κλήση: 1800 088 325

MALSSA είναι μια μη κρατική οργάνωση που συνηγορεί για τους χρήστες του συστήματος ψυχικής υγείας, κυρίως για άτομα μη-αγγλόφωνης πολιτιστικής και γλωσσικής καταγωγής.

Τηλέφωνο: 08 8351 9500

Γλωσσική Βοήθεια

Κέντρο Μετάφρασης και Διερμηνείας

Τηλέφωνο: 08 8226 1990

Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας

Τηλέφωνο: 131 450 (Εθνική Γραμμή)

Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης

Για άτομα με προβλήματα ακοής και ομιλίας.

Τηλέφωνο: 133 677

Δωρεάν κλήση: 1800 555 677

Παράπονα

Τα Κέντρα Θεραπείας είναι στελεχωμένα με υπαλλήλους οι οποίοι μπορούν να βοηθήσουν με την αναζήτηση πληροφοριών και τη διατύπωση παραπόνων. Παρακαλείστε ρωτήσετε τα μέλη του προσωπικού να σας βοηθήσουν να επικοινωνήσετε με το αρμόδιο πρόσωπο.

Ο Προϊστάμενος Ψυχίατρος (The Chief Psychiatrist)

διασφαλίζει την παροχή ασφαλών και αποτελεσματικών υπηρεσιών ψυχικής υγείας.

Τηλέφωνο: 08 8226 1091

Ο Επίτροπος Παραπόνων Υγείας και Κοινοτικών Υπηρεσιών (The Health and Community Services Complaints Commissioner) βοηθά προς την επίλυση των παραπόνων.

Τηλέφωνο: 08 8226 8666

Δωρεάν κλήση: 1800 232 007

© Department of Health and Ageing, Government of South Australia. All rights reserved. Printed June 2012

Δήλωση Δικαιωμάτων

Εκούσιες
Εισαγωγές
(Voluntary
Admissions)

Γραφείο του
Προϊσταμένου
Ψυχιάτρου