

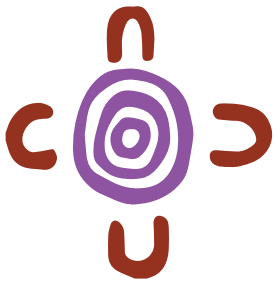


သုံးစွဲသူ + လူမှုအသိုင်းအဝိုင်း
ဆက်သွယ်လုပ်ကိုင်ပုံ နည်းဗျူဟာ အတိုချုံး
2020-25

သနားဂရုကာဖြင့် စောင့်ရှောက်မှု၊ တစ်မှုထူးခြားလှသောလူများ



Health
Northern Adelaide
Local Health Network



အုပ်ချုပ်ရေးဘုတ်အဖွဲ့ ဥက္ကဋ္ဌထံမှ အမှာစကား

ကျွန်ုပ်တို့သည် (Northern Adelaide Local Health Network (NALHN) Consumer and Community Engagement Strategy Summary 2020-25) သုံးစွဲသူနှင့် လူမှုအသိုင်းအဝိုင်း ဆက်သွယ်လုပ်ကိုင်ပုံ နည်းဗျူဟာ အတိုချုံး ၂၀၂၀-၂၅ ခုနှစ်ကို တင်သွင်းပေးရန်အတွက် စိတ်ထက်သန်လျက်ရှိပါသည်။ ၎င်းသည် ကျွန်ုပ်တို့ ဆောင်ရွက်ပေးသည့် ဝန်ဆောင်မှုများ၏ ဘေးကင်းရေးနှင့် အရည်အသွေးကို ပံ့ပိုးပေးရန်အတွက် Adelaide မြောက်ပိုင်းနှင့် အရှေ့-မြောက်ပိုင်း နယ်မြေရှိ သုံးစွဲသူများနှင့် လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းတို့နှင့်အတူတကွ လုပ်ကိုင်ဆောင်ရွက်ပေးရန် ကျွန်ုပ်တို့၏ အဆင့်မြင့်မြင့် တာဝန်ခံမှု အတိုချုံးတစ်ရပ်ဖြစ်ပါသည်။

နည်းဗျူဟာအားဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့အနေဖြင့် လာမည့် ငါးနှစ်ကာလ ၂၀၂၀-၂၅ ခုနှစ်အတွင်း သုံးစွဲသူများကို မည်သို့ စောင့်ရှောက်မှုပေးမည်ကို ရှင်းရှင်းလင်းလင်း လမ်းညွှန်ထားပါသည်။ ၎င်းသည် အတူပူးပေါင်း လုပ်ကိုင်ခြင်းမှတစ်ဆင့် ပိုမိုခိုင်မာသော ဆက်ဆံရေးများကို တည်ဆောက်ရန်အတွက် ကျွန်ုပ်တို့၏ တာဝန်ခံချက်ကို ဖော်ပြထားပါသည်။ သုံးစွဲသူနှင့် လူမှုအသိုင်းအဝိုင်း ဆက်သွယ်လုပ်ကိုင်မှုမှာ ကျွန်ုပ်တို့ လုပ်ဆောင်ပေးသည့် ဝန်ဆောင်မှု၊ ၎င်းဝန်ဆောင်မှုကို မည်သို့ ပိုချပေးမည်နှင့် ကျွန်ုပ်တို့ မည်သို့ တိုးတက်အောင် လုပ်နိုင်မည်တို့ကို ဆုံးဖြတ်ရန်အတွက် ကျွန်ုပ်တို့အား အထောက်အကူပေးရာ၌ အဓိကကျကြောင်း ၎င်းက ဖော်ပြထားပါသည်။

ကျွန်ုပ်တို့၏ သုံးစွဲသူများနှင့် လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းတို့နှင့် စစ်မှန်ပြီး ထိရောက်သော ဆက်သွယ်လုပ်ကိုင်မှုအားဖြင့် NALHN ၏ ဝန်ဆောင်မှုများမှာ ကျွန်ုပ်တို့၏ ဒေသခံ လူမှုအသိုင်းအဝိုင်း၏ ဗဟိုချက်တွင် ဆက်လက် တည်ရှိနေပြီး ကျွန်ုပ်တို့၏ နည်းဗျူဟာကျသော အမြော်အမြင်ကို ပိုချပေးရာရောက်ကြောင်း သေချာစေမည်ဖြစ်ပါသည်။

ကျွန်ုပ်တို့၏ အမြော်အမြင်

ကျွန်ုပ်တို့၏ လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းတွင် သူတို့၏ ၁၀ သက်တမ်းတစ်လျှောက်လုံး ဖြစ်နိုင်သမျှ အကောင်းဆုံး ကျန်းမာရေးနှင့် သာယာဝပြောရေးရှိသည်။

ကျွန်ုပ်တို့၏ တန်ဖိုးထားရာများ

NALHN တွင် ကျွန်ုပ်တို့ လက်ခံယုံကြည်သည်မှာ-

လူတိုင်းတွင် သူ့အကြောင်းနှင့်သူ ရှိသည်၊ လူတိုင်းသည် အရေးပါသည်။ လူတိုင်း ပံ့ပိုးပေးသည်၊ လူတိုင်း ကြီးထွားရှင်သန်သည်။

ကျွန်ုပ်တို့ အဘယ်ကြောင့် ဤကဲ့သို့ လက်ခံယုံကြည်သနည်း-

- > **လူတိုင်းတွင် သူ့အကြောင်းနှင့်သူ ရှိသည်** - ကျွန်ုပ်တို့သည် မေတ္တာဂရုဏာ ကြီးမားပြီး ကျွန်ုပ်တို့သည် လူနာများ၊ မိသားစုများနှင့် ဝန်ထမ်းများ၏ အခက်အခဲများကို နားလည်ပါသည်။
- > **လူတိုင်းသည် အရေးပါသည်** - ကျွန်ုပ်တို့သည် လိုက်လံဖော်ရွေသည်။ လေးစားမှုရှိပြီး စုပေါင်းပါဝင်မှုရှိသည်။ NALHN တွင် ရာထူးရာခံမှာ ၎င်း၏ ဖြစ်နေကျ အခွင့်ထူး ခံယူမှုများ မရှိပါ။
- > **လူတိုင်း ပံ့ပိုးပေးသည်** - လူတိုင်းသည် လုပ်ရိုးလုပ်စဉ်ကို ဆောက်တည်ပေးပြီး NALHN ကို ပိုမို ကောင်းမွန်အောင် လုပ်ကိုင်ပေးကြသည်။ ကျွန်ုပ်တို့သည် နားထောင်မှတ်ယူပြီး လေ့လာသင်ယူပါသည်။
- > **လူတိုင်း ကြီးထွားရှင်သန်သည်** - ကျွန်ုပ်တို့သည် ပြန်လည်ကောင်းမွန်လာရေး၊ ကျန်းမာကောင်းမွန်ရေး၊ ဖန်တီးနိုင်မှုနှင့် ဆန်းသစ်တီထွင်ရေးတို့ကို အားပေးမြှင့်တင်ပေးပါသည်။ ကျွန်ုပ်တို့အားလုံး - လူနာများ၊ မိသားစုများနှင့် ဝန်ထမ်းများသည် ကြီးထွားနေသည့် လမ်းခရီးပေါ်၌ ရှိနေကြပါသည်။

အဓိပ္ပါယ်ဖွင့်ဆိုချက်များ

NALHN သုံးစွဲသူများနှင့် လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းတို့မှာ မည်သူများဖြစ်ကြောင်း အတူတကွ စုပေါင်း မြင်သည့် အမြင်ရရှိစေရန် အောက်ပါ အဓိပ္ပါယ်ဖွင့်ဆိုချက်များသည် ကျွန်ုပ်တို့အား ပံ့ပိုးပါသည်-



သုံးစွဲသူများ

သုံးစွဲသူများကို ကျန်းမာရေး ဝန်ဆောင်မှုများအား သုံးစွဲသူများ သို့မဟုတ် အလားအလာရှိသော သုံးစွဲသူများအဖြစ်နှင့် ရည်ညွှန်းကောင်း ရည်ညွှန်းသည့် လူနာများ၊ ဖောက်သည်များ ပါဝင်ပတ်သက်မှုအားဖြင့် မိသားစုများ၊ စောင့်ရှောက်သူများ နှင့် အခြား သုံးစွဲသူ၏ ပံ့ပိုး အဆက်အသွယ်ကွန်ဗြောအဖြစ် အသိအမှတ်ပြုပါသည်။ NALHN သည် သုံးစွဲသူများ ဟူသော ဝေါဟာရကို သတိကြီးစွာဖြင့် အသုံးပြုပါသည်။



လူမှုအသိုင်းအဝိုင်း

လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းကို ကျန်းမာရေး သုံးစွဲသူများ သို့မဟုတ် သီးခြား ကျန်းမာရေး အသိုင်းအဝိုင်း၏ စုပေါင်း ပြောဆိုသံများကို ကိုယ်စားပြုသည့် သို့မဟုတ် ယူဆောင်လာသည့် မည်သည့်လူအုပ်စုကိုမဆို သို့မဟုတ် အဖွဲ့အစည်းကိုမဆို ရည်ညွှန်းပါသည်။



သုံးစွဲသူ ဆက်သွယ်လုပ်ကိုင်မှု

သုံးစွဲသူ ဆက်သွယ်လုပ်ကိုင်မှုကို မိမိတို့၏ ကိုယ်ပိုင် ကျန်းမာရေးတွင် ပါဝင်ပတ်သက်နေသည့် ကျန်းမာရေး သုံးစွဲသူများ၊ သူတို့၏ မိသားစုများနှင့် စောင့်ရှောက်သူများအား ရည်ညွှန်းပါသည်။

ကျွန်ုပ်တို့၏ ဒေသခံ ကျန်းမာရေး လုပ်ငန်းအဖွဲ့

- > Lyell McEwin ဆေးရုံ - အရေးပေါ် စောင့်ရှောက်မှု၊ ရှုပ်ထွေးပြီး အချိန်ယူ- ခွဲစိတ်ကုသမှု၊ ဆေးပညာပိုင်းဆိုင်ရာ၊ သားဖွား၊ ကလေးအထူးကုနှင့် အပြင်လူနာဌာန ဝန်ဆောင်မှုများ အတွက် မြောက်ပိုင်းနှင့် အရှေ့-မြောက်ပိုင်း နယ်မြေရှိ အဓိက ဆေးရုံကြီး
- > Modbury ဆေးရုံ - အရေးပေါ် စောင့်ရှောက်မှု၊ အရေးပေါ်-မဟုတ်သည့် ခွဲစိတ်ကုသမှု၊ ဆေးပညာ၊ အပြင်လူနာ နှင့် တစ်စိတ်တစ်ပိုင်း ရှောင်တခင် ဝန်ဆောင်မှုများ၊ နာလန်ထကောင်းမွန်ရေး၊ သက်ကြီးလူနာစောင့်ရှောက်ရေးနှင့် နာကျင်သက်သာစေသော စောင့်ရှောက်မှု အတွက် အထွေထွေ ဆေးရုံကြီး
- > GP Plus Health Care Centre Elizabeth နှင့် GP Plus Super Clinic Modbury နှင့်တကွ Gilles Plains ရှိ ဌာနခွဲများ အပါအဝင်ဖြစ်သော အခြေခံ ကျန်းမာရေး၊ တစ်စိတ်တစ်ပိုင်း ရှောင်တခင် နှင့် ကူးပြောင်းကာလ စောင့်ရှောက်ရေး ဝန်ဆောင်မှုများ
- > Watto Purrunga Aboriginal Primary Health Care Service sites Muna Paeindi, Kanggawodli, Maringga Turtpandi နှင့် Wongganga Turtpandi.
- > လူကြီးနှင့် အိုမင်းသောလူများ စိတ်ပိုင်းဆိုင်ရာ ကျန်းမာရေး ဝန်ဆောင်မှုများ အပြင် တစ်ပြည်နယ်လုံးဆိုင်ရာ မူခင်း စိတ်ပိုင်းဆိုင်ရာ ကျန်းမာရေး ဝန်ဆောင်မှုများ အပါအဝင် လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းပုံစံနှင့် ဆေးရုံပုံစံတို့ဖြင့် Northern Mental Health ဝန်ဆောင်မှုများ

NALHN သည် သုံးစွဲသူများနှင့် လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းတို့နှင့် မည်သို့ ဆက်သွယ်လုပ်ကိုင်မည်နည်း

NALHN သည် အတူတကွအားဖြင့် ပိုမိုကောင်း (Better Together) ဟုအမည်ရသော SA အစိုးရ၏ ကောင်းမွန်သော ဆက်သွယ်လုပ်ကိုင်မှု အခြေခံစည်းမျဉ်း မြောက်ပိုင်းကို လက်ခံခဲ့ပါသည်။ ကျွန်ုပ်တို့သည် ကျွန်ုပ်တို့၏ လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းတွင် အတူတကွ ပူးပေါင်းလုပ်ကိုင်ရန် အစစ်အမှန် ဖြစ်ကြပြီး ဤ အခြေခံ စည်းမျဉ်းများအားဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့၏ မြွက်ဟချက်ကို ကျွန်ုပ်တို့၏ သုံးစွဲသူများနှင့် လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းတို့အနေဖြင့် ယုံကြည်စိတ်ချမှု ရှိပါမည်။

ကျွန်ုပ်တို့ အဘယ်ကြောင့် ဆက်သွယ်လုပ်ကိုင်နေသည်ကို ကျွန်ုပ်တို့ သိသည်

- > သုံးစွဲသူများနှင့် လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းတို့အား စဉ်းစားခိုင်းသည့်အရာ နှင့် သူတို့ ဆုံးဖြတ်ချက်များကို မည်သို့ ပြောဆိုနိုင်ကြောင်း ကျွန်ုပ်တို့ ရှင်းလင်းပါသည်။
- > ဆုံးဖြတ်ချက်များကို မည်သို့ ပေးကမ်းမည်နှင့်ပတ်သက်၍ ရှင်းလင်းသော အချိန်အတိုင်းအတာနှင့် လုပ်ငန်းဖြစ်စဉ်များကို ကျွန်ုပ်တို့သိနှင့် ဝေမျှလှယ်ပါမည်။
- > ၎င်းသည် သင့် မျှော်လင့်ထားရာများကို ကိုက်ညီစေရန် ကျွန်ုပ်တို့အား အထောက်အကူပြုပါမည်။

မည်သူနှင့် ဆက်သွယ်လုပ်ကိုင်မည်ကို ကျွန်ုပ်တို့ သိသည်

- > သုံးစွဲသူများနှင့် လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းသည် မည်သည့်အချိန်နှင့် မည်ကဲ့သို့ သူတို့ "သူတို့၏ ပြောဆိုခွင့်ကို ပြောနိုင်ကြောင်း" ကျွန်ုပ်တို့ သေချာအောင်လုပ်ပါမည်။

ကျွန်ုပ်တို့ သမိုင်းကြောင်းကို သိသည်

- > ကျွန်ုပ်တို့သည် ယခင် သုံးစွဲသူနှင့် လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းတို့နှင့် ဆက်သွယ်လုပ်ကိုင်မှုမှတစ်ဆင့် ကျွန်ုပ်တို့ သိခဲ့ပြီး လေ့လာခဲ့သော အရာပေါ်မူတည်၍ ကျွန်ုပ်တို့ တည်ဆောက်နိုင်ပါသည်။
- > ကျွန်ုပ်တို့ ဤအရာကို ပြန်လုပ်ရန် လိုအပ်လျှင် ကျွန်ုပ်တို့ သင့်အား အဘယ်ကြောင့်ဆိုသည်ကို ပြောပါမည်။

ကျွန်ုပ်တို့ အတူတကွ စလုပ်သည်

- > သုံးစွဲသူများနှင့် လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းတို့နှင့် အတူတကွ မှန်ကန်စွာ လုပ်ကိုင်ရန်မှာ အချိန်ယူပြီး NALHN က ဆုံးဖြတ်ချက် ချမှတ်သည့်အခါ သင့် အမြင် ရှုထောင့်များကို ထည့်သွင်းစဉ်းစားရန် ကြိုးစားအားထုတ်ပါသည်။

ကျွန်ုပ်တို့သည် အစစ်အမှန် ဖြစ်သည်

- > သုံးစွဲသူများနှင့် လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းတို့နှင့် ဆက်သွယ်လုပ်ကိုင်ရန်အတွက် ကျွန်ုပ်တို့၏ ရည်ရွယ်ချက်များနှင့်ပတ်သက်၍ ကျွန်ုပ်တို့ ရိုးသားပြီး ရှင်းလင်းပါမည်။
- > ကျွန်ုပ်တို့၏ အစီအစဉ်များနှင့် လုပ်ရပ်များသည် ဤရည်ရွယ်ချက်ကို ရောင်ပြန်ဟတ်ပါမည်။
- > ကျွန်ုပ်တို့ သင့်အား နားထောင်ပါမည်။
- > ကျွန်ုပ်တို့ NALHN ၏ ဆုံးဖြတ်ချက်များနှင့်ပတ်သက်၍ သင့် မည်ကဲ့သို့ အကြံပေးနိုင်ကြောင်း သင့်အား ပြောပါမည်။
- > သင့် ပြောဆိုသံကို မည်ကဲ့သို့ ခံယူကြောင်း ကျွန်ုပ်တို့ သင့်အား ပြောပါမည်။

ကျွန်ုပ်တို့ သက်ဆိုင်သည်

- > သုံးစွဲသူများနှင့် လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းသည် ကျွန်ုပ်တို့ လုပ်သည့်အရာတိုင်းအတွက် ဗဟိုချက်တွင် တည်ရှိပါသည်။
- > သင့်နှင့် ကျွန်ုပ်တို့၏ ဖက်စပ်ပူးပေါင်းမှုမှာ သက်ဆိုင်ကြောင်း၊ စိတ်ဝင်စားစရာကောင်းကြောင်း လုပ်ကိုင်ရန်နှင့် နားလည်ရန် လွယ်ကူကြောင်း သေချာအောင်လုပ်ရန် ကျွန်ုပ်တို့ လိုအပ်သည်။

သင့်အပေါ် ကျွန်ုပ်တို့၏ တာဝန်ခံမှု

တုံ့ပြန်သဘောထားပေးရန်၊ အကြံဉာဏ်အသစ်များ ပေးအပ်ရန် နှင့် ကျွန်ုပ်တို့၏ ဆုံးဖြတ်ချက် ချမှတ်ရေး၌ ပါဝင်ချမှတ်ပေးစေရန် သုံးစွဲသူများနှင့် လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းအား ကျွန်ုပ်တို့ ထောက်ခံပါမည်။





သုံးစွဲသူ + လူမှုအသိုင်းအဝိုင်း
ဆက်သွယ်လုပ်ကိုင်ပုံ နည်းဗျူဟာ အတိုချုံး
2020–25