

Πληροφορίες για Καταναλωτές: απώλεια δεδομένων

Τι συνέβη;

Η Υπηρεσία Ασθενοφόρων της Νότιας Αυστραλίας (SAAS) επιβεβαιώνει ότι ένα δείγμα δεδομένων που περιέχει προσωπικά στοιχεία τα οποία σχετίζονται με περίπου 32,000 περιθάλψεις ασθενοφόρων μεταξύ του 2000 και του 2003 έχουν χαθεί. Μια συσκευή αποθήκευσης δεδομένων κλάπηκε από μια εξωτερική συμβουλευτική εταιρεία. Η SAAS ενημερώθηκε για αυτή την απώλεια κατά το τέλος του Ιουλίου 2021 και συνεργάζεται με την εταιρεία και την Υγεία ΝΑ για να προσδιορίσει την ταυτότητα των ατόμων που επηρεάζονται και να επικοινωνήσει με αυτά τα άτομα.

Η απώλεια των δεδομένων καταγγέλθηκε στην Αστυνομία Νότιας Αυστραλίας, στο Γραφείο του Επιτρόπου Αυστραλιανών Στοιχείων και στην Επιτροπή Ιδιωτικότητας Νότιας Αυστραλίας.

Τι στοιχεία περιλαμβάνονταν στα δεδομένα;

Τα δεδομένα σχετίζονται με περιθάλψεις Ασθενοφόρων κατά τα έτη 2000, 2001, 2002 και 2003.

Τα δεδομένα περιέχουν ένα συνδυασμό των πιο κάτω:

- Προσωπικά στοιχεία (για παράδειγμα, όνομα καταναλωτή, ημερομηνία γέννησης, φύλο, διεύθυνση).
- Στοιχεία προσέλευσης Ασθενοφόρου (για παράδειγμα, διεύθυνση στην οποία καλέστηκε το ασθενοφόρο, προορισμός μεταφοράς)
- Κατάσταση ασθενούς και μερικοί κώδικες θεραπείας
- Κώδικες χρέωσης (αυτά τα δεδομένα δεν περιλάμβαναν στοιχεία πληρωμής)
- Στοιχεία μέλους Ασφάλειας για Ασθενοφόρο
- Αριθμός σύνταξης (αν σχετίζεται)
- Αριθμός Υπουργείου Θεμάτων Βετεράνων (αν σχετίζεται).

Αναγνωρίζουμε ότι αυτά τα δεδομένα είναι πολύ προσωπικά και λυπούμαστε που αυτό έχει συμβεί.

Η SAPOL ερευνά την υπόθεση;

Η SAPOL ερεύνησε την υπόθεση και δεν κατηγορήσε οποιονδήποτε ή βρήκε τα δεδομένα. Η SAAS ενημερώθηκε ότι η έρευνα συμπληρώθηκε.

Γιατί η συμβουλευτική εταιρεία είχε τα δεδομένα μου;

Μετά από μια εσωτερική αναθεώρηση, η SAAS βρήκε ότι το δείγμα δεδομένων παραχωρήθηκε στη συμβουλευτική εταιρεία το 2003 – 2004. Τότε, εξεταζόταν μια σειρά ζητημάτων σχετικά με διευθετήσεις ιδιωτικής ασφάλειας υγείας, περιλαμβανομένης και ασφάλειας για προσέλευση ασθενοφόρου και μεταφοράς. Η SAAS κατάρτισε μια ομάδα εργασίας για να εξετάσει πώς οι αλλαγές μπορεί να επηρεάζαν τους οικονομικούς πόρους της υπηρεσίας και το σχέδιο Ασφάλειας για Ασθενοφόρο. Στην συμβουλευτική υπηρεσία παραχωρήθηκαν τα δεδομένα για να αναλάβει τη διαμόρφωση κάποιων χρηματοοικονομικών μοντέλων.

Τα δεδομένα μου είναι ασφαλή;

Η SAAS δεν μπορεί να διαβεβαιώσει την ασφάλεια των δεδομένων. Η SAAS δεν έχει ειδοποιηθεί ότι τα δεδομένα έχουν χρησιμοποιηθεί ακατάλληλα.

Μερικά από τα απολεσθέντα δεδομένα περιέχουν Αριθμούς Συντάξεων. Η SAAS ειδοποίησε τις Υπηρεσίες Αυστραλίας (Services Australia) οι οποίες έχουν εφαρμόσει επιπρόσθετα μέτρα ασφάλειας για την προστασία των σχετικών εγγραφών της Centrelink και τον εντοπισμό ύποπτης δραστηριότητας. Δεν χρειάζεται να κάνετε κάτι εσείς. Οι Services Australia θα επικοινωνήσουν μαζί σας αν ανακαλύψουν ασυνήθιστη δραστηριότητα.

Μπορείτε να ζητήσετε αντικατάσταση κάρτας σύνταξης της Centrelink μέσω των επί γραμμής (online) λογαριασμών σας της Centrelink συνδεδεμένων στο myGov σας. Αν ανησυχείτε, καλέστε τη Γραμμή Βοήθειας για Απάτες και Κλοπή Ταυτότητας (Scams and Identity Theft Helpdesk) στο 1800 941 126 (Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, 8 π.μ. μέχρι 5 μ.μ. Ανατολική Ωρα Αυστραλίας).

Εσείς τι έχετε κάνει για αυτό;

Όταν ειδοποιηθήκαμε για την κλοπή, η SAAS συνεργάστηκε με την Υγεία NA για να αναλάβει να ταιριάσει τα προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας με ισχύουσες εγγραφές ούτως ώστε να μπορέσουμε να επικοινωνήσουμε με αυτούς που επηρεάζονται.

Η SAAS θα επικοινωνήσει με καταναλωτές με γραπτή, εκτυπωμένη αλληλογραφία ή με τηλεφώνημα. Δεν θα επικοινωνήσουμε με καταναλωτές μέσω SMS (γραπτό μήνυμα), κοινωνική δικτύωση ή ανεπιθύμητο email.

Πού μπορώ να πάω για στήριξη και συμβουλή σχετικά με την απώλεια των προσωπικών μου στοιχείων;

Η SAAS έχει συνεταιρισθεί με την IDCARE, τη κοινοτική υπηρεσία στήριξης εθνικής ταυτότητας και κυβερνοασφάλειας της Αυστραλίας. Οι διαχειριστές υποθέσεων τους μπορούν να συνεργαστούν μαζί σας για να αντιμετωπίσουν ανησυχίες σχετικά με κινδύνους προσωπικών στοιχείων, περιπτώσεις όπου πιστεύετε ότι τα στοιχεία σας μπορεί να έχουν χρησιμοποιηθεί καταχρηστικά ή ερωτήσεις για πώς μπορεί να χρησιμοποιηθούν.

Οι υπηρεσίες της IDCARE παρέχονται χωρίς κόστος σε εσάς. Για να επικοινωνήσετε μαζί τους, είτε συμπληρώστε ένα επί γραμμής (online) 'Get Help' έντυπο στο www.idcare.org ή τηλεφωνήστε στο 1800 595 160 ή το (08) 7078 7741 (Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, 8:30 π.μ. μέχρι 5:30 μ.μ. Κεντρική Ώρα Αυστραλίας).

Αν αυτό το ζήτημα σας έχει προκαλέσει προσωπική δυσφορία και χρειάζεστε περαιτέρω στήριξη, κοιτάξτε τον κατάλογο παροχών αυτών των υπηρεσιών που διατίθενται από την ιστοσελίδα [Mental Health Services Directory on the SA Health Website](#).

Πώς γνωρίζω ότι αυτό δεν θα ξανασυμβεί;

Τα δεδομένα που χάθηκαν κυκλοφόρησαν το 2003-2004 όταν η SAAS δεν ήταν μέρος της Κυβέρνησης Νότιας Αυστραλίας. Η SAAS ως κυβερνητική υπηρεσία από το 2008, έχει γερές πολιτικές και διαδικασίες για μοιρασιά και διάθεση δεδομένων για να βεβαιώσει τα ψηλότερα επίπεδα ασφάλισης και ασφάλειας στην διαχείριση προσωπικών στοιχείων.

Πώς μπορώ να λάβω περισσότερες πληροφορίες;

Οποιοσδήποτε έχει ανησυχίες ή χρειάζεται πληροφορίες σχετικές με το περιστατικό απώλειας αυτών των δεδομένων θα πρέπει να επικοινωνήσει με την αφιερωμένη γραμμή πληροφοριών της SAAS στο 1800 512 213 (Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, 10:00 π.μ. μέχρι 5:00 μ.μ. Κεντρική Ώρα Αυστραλίας) ή με email στο Health.SAASPrivacyEnquiries@sa.gov.au. Επίσης μπορείτε να πάτε στην ιστοσελίδα www.sahealth.sa.gov.au/SAASdata.

Αυτό το ενημερωτικό δελτίο μπορώ να το έχω σε μια άλλη γλώσσα;

Αυτό το έγγραφο διατίθεται στα Ιταλικά, Βιετναμέζικα, Ελληνικά, Μανταρινικά και Καντονέζικα στην ιστοσελίδα www.sahealth.sa.gov.au/SAASdata.



Χρησιμοποίησα Ασθενοφόρο το 2000, 2001, 2002 ή το 2003 και ανησυχώ ότι μπορεί τα στοιχεία μου να είναι στα απολεσθέντα δεδομένα, τι κάνω;

Τηλεφωνήστε στο 1800 512 213. Η ομάδα μας θα προσπαθήσει να βρει αν είστε άτομο που επηρεάζεται μετά που θα απαντήσετε μερικές ερωτήσεις ταυτοποίησης.

Για να βεβαιώσουμε ότι τα στοιχεία ατόμων προστατεύονται, σε μερικές περιπτώσεις, μπορεί να παραπεμφθείτε στη διαδικασία μας για Ελεύθερη Πρόσβαση σε Πληροφορίες (Freedom of Information) για να αποκτήσετε πρόσβαση στα δεδομένα. Αυτό είναι δωρεάν. Η ομάδα μας θα σας βοηθήσει με τη διαδικασία.

Τι πρέπει να κάνω εγώ;

Δεν χρειάζεται να κάνετε κάτι εσείς. Απολογούμαστε για αυτό το ατυχές περιστατικό και σας βεβαιώνουμε ότι έχουμε αναλάβει ενέργειες για να αποτρέψουμε επανάληψη παρόμοιου περιστατικού.

Η SAAS είναι δεσμευμένη να παρέχει την πιο καλή φροντίδα ασθενών σε όλα τα μέλη της Κοινότητας της Νότιας Αυστραλίας.