

## Aiutaci ad aiutarti velocemente!

Se sei un RICOVERATO

- Discutere eventuali problemi con il Responsabile dell'Unità Infermieristica che è l'infermiera senior o l'ostetrica responsabile del reparto.

Se non sei un RICOVERATO

- Discutete di qualsiasi preoccupazione con la persona che ti sta fornendo assistenza o trattamento, ad esempio l'infermiere, l'ostetrica, l'assistente sociale, l'operatore sanitario per la salute mentale, il medico, lo psicologo o l'operatore dei servizi di comunità.

Questo ci aiuta a risolvere dei problemi in poco tempo. Puoi comunque contattare il Servizio di Consulenza per i Consumatori se non sei soddisfatto del modo in cui il tuo feedback è stato gestito o risolto.

OGGETTI SMARRITI: si prega di avvisare il direttore, il coordinatore dei servizi clinici, l'addetto alla sicurezza o l'operatore senior della comunità, il prima possibile, se smarrisci qualcosa di tua proprietà. Il Servizio di Consulenza per i Consumatori non può assisterti nell'individuazione degli oggetti o nel rimborso degli stessi.

## Reclami relativi all'assistenza prestata ad un'altra persona (parente o amico)

Non possiamo fornirti alcuna informazione sul trattamento o sulle cure fornite a qualcuno, senza il loro consenso.

In questo caso, si prega di compilare un Modulo di Autorizzazione del Paziente o contattare il Servizio di Consulenza al Consumatore per un consiglio.

Un Consulente per i Consumatori può incontrarti dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 16:00 e fornire un interprete se l'inglese non è la tua prima lingua.

## Tempi di risposta:

Il personale del Servizio di Consulenza per i Consumatori della Southern Adelaide Local Health Network (SALHN) ti contatterà il prima possibile per rispondere a qualsiasi dubbio, tenendo presente che alcuni problemi potrebbero richiedere fino a 35 giorni lavorativi.

Se non sei soddisfatto della nostra risposta, puoi contattarci di nuovo o contattare il Health & Community Services Complaints Commissioner (HCSCC), P.O. Box 199, Rundle Mall, Adelaide SA 5000.

## Per ulteriori informazioni

SALHN Consumer Advisory Service  
2° piano, accanto alla Cassa  
Flinders Medical Centre  
Flinders Drive, Bedford Park SA 5042  
Tele: 8204 5433  
Email: [HealthSALHNConsumerAdvisory@sa.gov.au](mailto:HealthSALHNConsumerAdvisory@sa.gov.au)



This document has been reviewed and endorsed by consumers.



Interpreter



<https://creativecommons.org>

Modulo di Feedback/Commenti per

# Consumatore/ Paziente

Flinders Medical Centre

Noarlunga Hospital

Repat Health Precinct

Mental Health Services

Intermediate Care Services &  
Aboriginal Health

